

النظام الذكي لمكاتب السياحة والسفر



Smart Solutions
الحلول الذكية
integrated business software
انطلاع - اتصال - الاتصال - الاتصال



ولما كانت هذه الفواتير تدخل آلياً في المحاسبة، فإن ذلك يقلل بدرجة كبيرة كمية الأعمال الورقية وبالتالي يقلل من مخاطر الوقوع في أخطاء التي تحدث عادةً عندما يتم عمل القيد يدوياً.

برنامج نظام السياحة والسفر من "المجموعة الشاملة لحلولنا"، والذي يشمل الأستاذ العام، والحسابات الدائنة والمدينية، وإدارة الأصول والجرد وإعداد الطلبات، إلخ. كل هذه الأنظمة متكاملة بدقة وتقاسم البيانات فيما بينها بكل سهولة. وهذا التكامل يمكن المستخدم من إدخال البيانات مرة واحدة. وبمجرد ثبّت البيانات فإن النظام يقوم تلقائياً بتحديث كل الملفات. ويترتب على ذلك وجود بيانات خالية من الأخطاء حيث أن مصدر المشكلة يمكن تتبعه من مصدره.

إن نظام المحاسبة للسياحة والحجوزات نظام متكامل مصمم لمكاتب السياحة والسفرات ليساعد في عمليات حجز تذاكر الطيران والفنادق ومعالجة جميع العمليات المالية التي تتم في وكالات السفر. كما به إمكانية تقديم لوحة بيانات متصلة بنظام الحجوزات وبالتالي يساعد على التخلص من معاناة إعادة إدخال معلومات التذاكر. كما أن من العمليات التي يدعمها النظام استرداد جزء أو كامل قيمة التذاكر واستخراج تقارير شاملة تمكنك من متابعة مبيعات التذاكر لكل ناقل وكل وجهة، إلخ، مما يعطيك قوة تفاوضية كبيرة عند التفاوض مع الناقل الذي تتعامل معه أو القائم على تنفيذ الرحلات، وأيضاً استخراج تقارير المنظمة الدولية لوكالات السفر (الأياتا) إلخ. وفيما يلي بعض الخصائص الأساسية لهذا النظام:

الخصائص الأساسية

ازدواجية اللغة: يمكن تشغيل النظام باللغة الإنجليزية أو العربية. والموظرون غير المعتدلين على استخدام البرنامج باللغة العربية يمكنهم إدخال البيانات باللغة الإنجليزية بينما يستطيع مدراوئهم استعراضها باللغة العربية.

التكامل مع الأستاذ العام: يمكن للنظام التكامل مع الأستاذ العام لضمان أن البيانات قد تم إدخالها مرة واحدة لتجنب إزدواجية العمل. يقوم النظام بتحديث الحسابات والمعاملات المتعلقة بالتذاكر المباعة والمسترددة إليها. وظهور في كل التقارير مثل ميزان المراجعة والميزانية العمومية.

التعامل مع جميع أنواع شركات الطيران و منها التي لها عضوية مجموعة (BSP): يمكن للنظام التعرف على خطوط الطيران المستخدمة من قبل شركات الطيران العضو لمجموعة (BSP) واستخراج تقارير تفصيلية لخطوط الطيران المختلفة.

الاحتساب التلقائي لمطالبات الحوافز: بناءً على معلومات شركة الطيران، يستخرج النظام تقارير تتعلق بمستحقات مكاتب السفرات من مختلف شركات الطيران لأى فترة زمنية.

التحليل الشامل: يمكنك الدخول المباشر على المعلومات والتقارير التحليلية مثل ربعة خطوط الطيران وربعيه القطاع، و يجعل من ذلك أداة نموذجية للتخطيط واتخاذ القرار.

التعامل مع عمليات الاسترداد الكلي والجزئي: يقوم النظام بتحديث تلقائي للبيانات المتعلقة باسترداد جزء من قيمة التذكرة أو كامل قيمتها.

العديد من الخصائص الأخرى ...

مواصفات النظام

سهولة الاستخدام: النظام سهل الاستخدام للغاية وذلك يرجع إلى وضوح تصميم البرنامج من حيث الشكل أو الأوامر المعطاه له، وأيضاً لتوافق نظام مساعدة في جميع مراحل الاستخدام. ويوجد بالنظام أوامر مختلفة تستعمل بواسطة لوحة المفاتيح. مثلا الزر "Ins" يعني "اضف سجل جديد". وهذا الزر لا يستخدم لأي خيار آخر. وهذا يجعل تعلم البرنامج مسألة سهلة للغاية. وحتى من ليس له دراية في كيفية استخدام الكمبيوتر يمكنه تعلم واستخدام البرنامج خلال يوم أو يومين.

أمان شامل: النظام مزود بنظام صلاحيات متكامل، مما يمكن الإدارة الحيلولة دون اطلاع المستخدم على المعلومات بإعطاء كل مستخدم كلمة سر خاصة به والبرامج التي يمكن لكل مستخدم العمل عليها. ولا يمكن للمستخدم تنفيذ البرنامج إذا لم يكن لديه الصلاحيات اللازمة. كمثال بسيط فأنه يسمح للمستخدم عرض بعض الشاشات ولا يسمح له التعديل فيها.

إمكانية تحميل البرنامج على الشبكة الداخلية للشركة: يمكن وضع النظام على الشبكة لتمكن مجموعة من المستخدمين العمل عليه والاطلاع على نفس قاعدة البيانات في وقت واحد مع الحفاظ على سرية البيانات وصحتها. وهذا يعني أن النظام يمكنه النمو في شركتك كلما ازدادت حاجة الشركة لذلك، فإنه عليك فقط أن تضيف جهاز كمبيوتر إضافي وسيعمل عليه نفس النظام.

الاطلاع على التقارير من على الشاشة: يمكن الاطلاع على كافة التقارير من على الشاشة قبل طباعتها. وهذا يضمن أن البيانات الضرورية فقط هي التي سيتم طباعتها وبالتالي يقلل من مصاريف الطباعة.

عرض البرنامج في مؤسستك: لتتمكن من رؤية ومعرفة الخصائص المميزة للبرنامج. ومعرفة كيفية استخدام البرنامج بكفاءة لتلبية احتياجات مؤسستك يمكنك طلب عرض للبرنامج في موقع مؤسستك، وبذلك يتاح لك رؤية مزايا وفعالية النظام قبل الإلتزام بأي شيء.

استخدام أقل للأوراق: لن تعد بحاجة لاستخدام الفواتير الورقية المعدة يدوياً. فالنظام يمكنه استخراج كافة الفواتير على قرطاسية مطبوعة مسبقاً.